

怎樣是良好的親師溝通？老師的8個親師溝通技巧與策略

親師溝通是個老問題，但即使教學資歷豐富，面對不同家長還是可能遇到踢到鐵板。翻轉教育彙整了親師溝通的各種管道與方法、技巧和策略，希望讓家長與老師能知己知彼，攜手創造雙贏。



怎樣是良好的親師溝通？老師的8個親師溝通技巧與策略。圖片來源：Shutterstock

文：陳詩妤 2022-04-28 16:07 更新：2024-11-18 14:34

本文重點摘要

- 親師溝通的定義：為什麼親師溝通很重要？

為提供您更多優質的內容，本網站使用cookies分析技術。若繼續閱覽本網站內容，即表示您同意我們使用cookies，關於更多cookies資訊請閱讀我們的 [隱私權政策](#)。

我知道了 >

怎麼做？

師溝通管道比較



有哪些技巧？



親師溝通的定義：為什麼親師溝通很重要？

親師溝通（teacher-parent communication）是指學校老師與學生家長，雙方運用各種聯繫方式（包含電話、通訊軟體等），傳達分享學生的生活及學習訊息。（看更多：[整學年親師溝通攻略 Check List！附檢核表格、範本](#)）

有效的親師溝通，能幫助雙方更了解彼此、增進對孩子教育的共識，進一步提升孩子的生活適應和學習效果。

良好的親師溝通4原則

1. 別在孩子面前說彼此不是
2. 選擇合宜的溝通時間、地點、工具，主動聯繫
3. 理念問題，別打筆仗
4. 同理心

以下分別敘述：

別在孩子面前說彼此不是

老師和家長應該是教育孩子的「神隊友」，若家長在孩子面前常批評老師，只會增加孩子對老師的不尊重，讓老師在學校更難教導孩子；同樣地，老師在孩子面前，也別說家長不是、或附和孩子的抱怨。

如要評論，不妨正面引導「你媽媽太愛你了，可能一時情急才會那樣做」或「爸爸可能最近工作壓力比較大，要不要找時間跟爸爸吃頓飯聊聊？」（溝通方法可參考：[如何和孩子討論「不投緣」的老師？](#)）

選擇合宜的溝通時間、地點、工具，主動聯繫

為提供您更多優質的內容，本網站使用cookies分析技術。若繼續閱覽本網站內容，即表示您同意我們使用cookies，關於更多cookies資訊請閱讀我們的 [隱私權政策](#)。



書中提到，親師溝通要即時，但時間、地點和工具則各的管道與時段，讓疑惑與不滿有健康的出口。



好約老師空堂備課時間或放學後半小時來談；而老師，9點通常是最適宜的時間。

聯絡簿比較適合溝通單純交代作業、表達感謝等；若涉及比較深層的理念問題，建議還是當面談或電話比較適宜。書面語句由於個人解讀不同，較容易產生誤解。

同理心

無論班上或孩子出了什麼狀況，找對方談話時，務必記得先表達同理心。（給老師的問問題指南：[促進親師溝通，老師可以問家長的6個問題](#)）

親師溝通遇到問題 老師家長怎麼做？

- 親師溝通困境：[親師溝通常見 6 問答：給老師的處方](#)
- 親師溝通衝突：[溝通無門訴諸社群？家長有更周全的辦法](#)
- 面對問題老師：[遇到「恐夫子」，家長怎麼辦？](#)
- 家長自我檢視：[我是老師最怕的怪獸家長嗎？](#)

一定要用班級群組？6大親師溝通管道比較

親師溝通分為以下6種管道，根據時效性、完整度可以做出最適合的選擇，其中也分別有需要注意的眉角。（參考：[親師溝通怎麼LINE？](#)、[線上班親會溝通不斷線6秘訣！預告片加會後通知單](#)）

聯絡簿	✍ 篇幅有限 ✍ 謹慎下筆，因為孩子需要把聯絡簿放在書包一整個學期	✍ 簡易、客觀的紀錄 ✍ 提出不緊急的問題 ✍ 感謝老師／家長
班級群組／ 臉書社團	✍ 即時布達學校／班級重要公告 ✍ 分享學生在校生活 ✍ 因許多班級資訊公開，家長過度介入班級運作恐成隱憂；或是由家長負擔孩子應負的責任，養成孩子惰性	✍ 分享學生在校生活 ✍ 公開說明重要事項 ✍ 活動需預備的物品 ✍ 展示優良作業且具體稱讚 ✍ 確認老師交代的事項
通訊軟體	✍ 方便即時回應、處理緊急事件	✍ 緊急事件 ✍ 特殊事件 ✍ 分享學生在校生活
電話	✍ 口頭溝通最清楚 ✍ 通話對象找主要照顧者為佳 ✍ 須配合雙方時間	✍ 緊急事件 ✍ 特殊事件
面談 ／家訪	✍ 最能深入溝通，但相對費時 ✍ 須配合雙方時間 ✍ 學期間特別請家長到校是最後手段，通常遇到較複雜或重大的事件才會使用	✍ 孩子的在校表現、情緒問題等 ✍ 老師的教學理念
班親會	✍ 老師和家長能直接互動 ✍ 老師分配給每位家長的時間相對有限	✍ 老師的教學理念 ✍ 孩子的學習與活動狀況 ✍ 班級重要決議

親師溝通5策略

認識對方家庭

新北市青山國中小輔導活動老師謝佑君說，現在家長形形色色，老師要學會跟不一樣的人打交道。理解對方的成長背景跟個別差異，老師也必須依照自己對家庭的認識，告訴家長該怎麼做，有時得先理解家長的限制。

為提供您更多優質的內容，本網站使用cookies分析技術。若繼續閱覽本網站內容，即表示您同意我們使用cookies，關於更多cookies資訊請閱讀我們的 [隱私權政策](#)。

同儕互動小口角都一一告知，讓家長壓力很大。

老師應該跟家長談到什麼程度？家長又希望老師說到多細節？家長與老師要保持如何的距離才算良好？這些問題沒有正確答案，重要的是親師雙方能雙向交流、試著互相理解，從對談中更理解孩子在不同環境中的狀態，最後達成共識、攜手協助孩子。

(參考：[親師溝通並非想改變對方，而是互相理解和攜手合作](#))

強硬易引發親師溝通困境

僵化、毫無彈性的要求最容易引發衝突，高雄市教師職業工會理事長董書攸提醒，如果老師能時常察覺自己的狀態，親師生溝通時開放多個解決問題的選項，緊繃關係會得到鬆動。未經溝通、一味希望對方用自己想要的方式，可能導致不理想的親師關係。

電話溝通注意禮節

要記得對方看不見你的表情與肢體動作，所以請務必把講話速度放慢，語調輕柔些，先給對方台階下，別讓溝通充滿指責。

例如，班上學生家長總是沒簽聯絡簿，作業又常常沒寫，打電話時可以說，「小明媽媽，您最近可能比較忙，忘了幫小明簽聯絡簿喔，我在聯絡簿上的留言您可能沒看到，所以我打電話跟您說一下。小明最近常忘了帶作業本，我想在學校指導他寫也沒辦法。所以想請您幫忙一下，每天檢查他作業是否完成並放進書包，如果有困難，麻煩跟我說一聲。」(參考：[掌握小細節，親師溝通會更好](#))

以勸勉角度告知問題行為

有些老師在聯絡簿中提醒家長留意孩子的違規事項時，會採取，「小明，老師很傷心，你今天開玩笑對同學取的綽號，同學很難過呢！」的方式，婉轉提醒家長協助，

、甚至往後避不見面的機率。老師常以指責批評為溝通意在挑毛病。老師得在溝通中釋放出願意協助讓孩子一



哪些技巧？

為提供您更多優質的內容，本網站使用cookies分析技術。若繼續閱覽本網站內容，即表示您同意我們使用cookies，關於更多cookies資訊請閱讀我們的 [隱私權政策](#)。



便有需要時回顧。（參考林怡辰老師的做法：[《小學生年度學習行事曆》](#)）

2. 家庭狀況調查表：

學期初老師可以請家長填表，調查表內容包含家長對孩子的觀察、家長最重視孩子哪些方面、親子互動情形等等，幫助老師掌握家長的期待，以及孩子在家中的狀況。

3. 聯絡簿溝通：

聯絡簿是學生會放在書包中一整個學期的必備用品，有需要改進事項固需提醒，但更建議老師每週寫下孩子的優良事蹟、給予家長肯定。違規行為建議用能更深度的當面訪談、電話來溝通。（參考：[親師運用正向溝通技巧 攜手幫助孩子解決問題](#)）

4. 班級群組溝通：

若家長在群中對老師的作法表達不滿，建議老師私下找當事家長溝通，再依事件情節決定是否有一則公開說明。而老師若想分享學生在校生活時，建議加上文字說明，且每次不要傳超過10張照片，以免家長失去耐心。（參考：[班級經營用LINE@好嗎？圖解班級LINE@建立教學](#)）

5. 通訊軟體溝通：

開學時，老師可以先周知方便回覆家長私訊的時段，讓家長有所依循，以免打擾老師備課和休息。

6. 電話溝通：

無論是要稱讚或告狀，通話前建議需準備好：至少準備學生這兩週的在校表現、主題事件的來龍去脈及處理方式，以及如何可以更好的解決方案。

7. 班親會溝通：

無論實體還是線上舉行班親會，希望贏得家長更多回饋，前置作業不可少，包括提前提供班級經營計畫書給家長；當天有效掌控流程、回答家長想知道的事（參考：[又令家長安心](#)）。

「治溝通法」

同理、肯定和感謝，首先具體表達對老師的感謝，開

為提供您更多優質的內容，本網站使用cookies分析技術。若繼續閱覽本網站內容，即表示您同意我們使用cookies，關於更多cookies資訊請閱讀我們的 [隱私權政策](#)。



3. 最後，「三明治的底層麵包」：仍是同理、肯定和感謝，以正向表達收尾這次溝通。這樣能營造友善的氛圍，有助於雙方清楚接收彼此的想法。（參考：[4招，與老師好好溝通](#)）

親師溝通教師資源範本、PPT

《翻轉教育》[教學資源專區](#)中，也有提供親師溝通的實戰練習工具：

- [【班親會】評量方式說明、給家長一封信、健康管理通知單](#)
- [【班親會】班親會PPT模板下載：吸睛完整內容，讓家長變神隊友](#)
- [【班親會】線上班親會邀請函、會後通知單範本](#)
- [【考後】國小命題撇步、檢核表、考後給家長的一封信](#)
- [【班報】班報實用範本：5大主題下載！增進親師生溝通](#)
- [【週記】自製親師生溝通生活紀錄 成功切入孩子的內心](#)
- [【Check List】整學年親師溝通攻略包！附檢核表格、範本](#)

小一剛開學是建立親師溝通的關鍵！黃慧瑜老師（小魚老師）也分享多個實用的相關教學資源與工具：

- [小一新生帶班包：給家長的一封信、給小一新生的信、基本資料調查範本](#)
- [新生始業式資源包：小一開學通知單、學習單](#)

期末除了發成績單，導師期末評語的撰寫也是一門學問，如何具體又能「正向」的表達學生的學習與生活表現，往往讓老師頭疼。如何寫出學生有感、家長也買單的評語？歡迎一鍵下載範本，看看其他老師們怎麼做：

- [有感的評語才能打動學生的心！52範例完整下載](#)
- [20個期末評語查核表！導師其實想說的是…？](#)

為提供您更多優質的內容，本網站使用cookies分析技術。若繼續閱覽本網站內容，即表示您同意我們使用cookies，關於更多cookies資訊請閱讀我們的 [隱私權政策](#)。



，拆解溝通衝突地雷

都可能遇到不同的親師溝通挑戰。開口溝通前，腦中揣測壓力。不過，溝通是有方法的！《翻轉教育》整理





親師溝通急救包。點圖片了解更多

無論你想化解潛在衝突、參考回應範本，或想精進溝通技巧，有效對話建立良好親師關係，給遇到不同溝通情境的你，不同的資源解方》[親師溝通急救包：讀人也讀心，拆解溝通衝突地雷](#)

延伸閱讀

- [親師溝通心法：2方法把家長變成老師最好的資產](#)
- [親師運用正向溝通技巧 攜手幫助孩子解決問題](#)
- [老ㄤX老師：4個親師溝通祕訣家長更信任老師](#)



陳詩妤 追蹤

親子天下特約記者

安靜而好動，喜歡跨足不同文化，欣賞世界的複雜與美麗。期待作一盞探照燈，帶你認識教育科

為提供您更多優質的內容，本網站使用cookies分析技術。若繼續閱覽本網站內容，即表示您同意我們使用cookies，關於更多cookies資訊請閱讀我們的 [隱私權政策](#)。



(每週三發送)

導，提供給關心教育的你



試閱 >

立即訂閱 >

