

# 臺北市立士林高級商業職業學校校園霸凌防制計畫

中華民國103年8月27日校務會議修正通過

中華民國109年8月28日校務會議修正通過

中華民國114年1月20日校務會議修正通過

中華民國114年10月28日校園霸凌防制委員會審議修正通過

## 壹、依據：

- 一、校園霸凌防制準則（以下簡稱防制準則）第7條第1項規定，學校應組成校園霸凌防制委員會，其任務為負責校園霸凌防制計畫之研擬及推動。
- 二、教育基本法第8條第2項，學生之學習權、受教育權、身體自主權及人格發展權，國家應予保障，並使學生不受任何體罰及霸凌行為，造成身心之侵害。
- 三、校園霸凌防制準則第6條第1項第1款，主管機關應組成校園霸凌防制諮詢委員會，其任務之一為，訂定所屬學校校園霸凌防制整體計畫。
- 四、114年2月13日臺教學(五)字第1142800408A 號函教育部校園霸凌防制整體計畫(114年至115年)。

## 貳、目的

鑑於學生偏差行為衍生校園霸凌事件，造成當事人、旁觀者身心均將產生影響；為防制校園霸凌事件，建立有效之預防機制及精進處理相關問題，以期達維護學生身心健康、促進全人發展及建構友善校園，特訂定本防制計畫。

參、實施對象：學校教職員工及全體學生。

## 肆、執行策略

### 一、教育宣導

應著重於學生法治、品德、人權、社會情緒學習、生命、性別平等、資訊倫理教育及偏差行為防制、被害預防宣導，培養學生尊重他人與友愛待人之良好處世態度，透過完善宣導教材、辦理學校相關人員研習活動，分層強化行政人員、教師及學生對於校園霸凌行為之認知與辨識處理能力。

### 二、發現處置

成立跨處室維護校園安全聯繫會報，研提防制策略；由本校與警察(分)局完成簽訂「校園安全支援約定書」，強化警政支援網絡；如遭遇糾紛事件，除應迅即判斷屬偶發或霸凌事件，並依據校園霸凌事件處理流程，循「受理」、「調和、調查」、「審議、決議」三階段積極處理。

### 三、輔導介入

為強化輔導先行，於霸凌處理階段納入「輔導」作為以加強修復式正義、輔導關懷之教育理念啟動輔導機制，除積極介入校園霸凌行為人、被霸凌人及旁觀學生輔導及必要之安置，並結合專業輔導教師或單位協助，長期追蹤觀察，導正學生偏差行為。若霸凌行為已有傷害結果產生，如屬情節嚴重個案，需立即通報警政及社政單位協處並提供法律諮詢，以維護當事人及其法定代理人權益，必要時將個案轉介至專業諮商輔導矯治。

### 伍、校園安全規劃及校園霸凌防制機制具體作法：

#### 一、成立相關組織

- (一) 依據防制準則第7條第2項與第3項規定略以，學校應設置校園霸凌防制委員會（下稱防制委員會），委員應包括校長或副校長、未兼行政職務之教師代表、學務人員或輔導人員至少二人、家長代表、外聘學者專家、高級中等學校並應包括學生代表。委員任期1年為原則，期滿得續聘。
- (二) 學校應於每學年度初，簽奉核定組成本校防制委員會，並依據防制準則第24條第1項規定，校長於防制委員會委員中指派三人組成審查小組，防制委員會與審查小組名單如附件1。
- (三) 防制委員會成員應配合參加教育部、國民及學前教育署及各縣市教育局辦理防制校園霸凌相關活動及個案研討。

#### 二、加強宣導及專業增能

- (一) 依據防制準則第8條第1項第3款規定，學校每學期應結合校務會議、導師會議或教師進修研習時間辦理校園霸凌防制及輔導知能相關之在職進修活動，如：班級經營策略、輔導諮商技巧等。
- (二) 教職員工部分：結合校務會議、導師會議或教師進修研習。
- (三) 學生部分：學校於第1與第2學期開學第一週，配合辦理「友善校園週」宣導活動時，納入反霸凌宣導內容，宣導通報管道與檢舉機制。
- (四) 家長部分：為提升家長校園霸凌防制之知能與意識，學校應邀請家長參與校園霸凌防制之措施、機制、培訓及研習，並應配合學校對其子女之教育及輔導

### 三、積極預防

- (一) 彈性調整班級位置：學校應彈性調整班級位置，需特別施予適當輔導或教學之班級應置於1樓或學務處附近。
- (二) 強化熱點巡查：針對校園安全疑慮處所，由學校校園安全維護人力成立「巡查小組」針對高風險區域加強巡查，並招募志工、退休教師及社區家長，建立學校及社區聯繫網絡，協助校內防制霸凌業務及校園周邊危險區域巡邏。
- (三) 改善校園危險空間：依空間配置、管理與保全、標示系統、求救系統與安全路線、照明與空間穿透性及其他空間安全要素等，定期檢討校園空間與設施之規劃與使用情形及檢視校園整體安全。記錄校園內曾經發生校園霸凌事件之空間，並依實際需要繪製校園安全地圖。
- (四) 強化警政司法支援網路：與士林分局及後港派出所完成簽訂「維護校園安全支援約定書」，強化警政支援網絡，如附件2。
- (五) 融入課程與班級經營：
  - 1.學校應利用班會、週會、導生聚會等時間（或融入社會及綜合活動學習領域等課程）進行霸凌實務研析，培養學生法治、品德、人權、生命、性別平等、資訊倫理教育及偏差行為防制觀念，遏止霸凌行為產生，並鼓勵學生見義勇為。
  - 2.學校應對社交技巧不佳、行為明顯地與眾不同、易與人發生衝突或人際關係處理不當之學生，加強關心輔導，亦培養學生尊重他人與友愛待人之良好處世態度。
  - 3.學校應建立普特合作機制，遇有衝突必要時尋求特教學生助理人員入班協助。
- (六) 強化休息室管理：學校應強化休息室管理員霸凌防制知能與素養，若遇疑似霸凌事件時，必要時得調整休息室位置，以減低人際關係衝突。
- (七) 積極介入疑似有違法或不當行為：
  - 1.學校知悉學生疑似有違法或不當行為時，積極依防制準則第21條處理，採取適當管教措施、懲處或其他適當措施。
  - 2.學生之疑似有違法或不當行為經檢舉後，仍得依防制準則第21條處理，採取正向管教、懲處、輔導或其他適當措施。

- 3.學校應定期評估有拒學或自殺、自傷意圖學生是否處於具有敵意之學習環境，並本權責協助與輔導。
- 4.學校接獲檢舉時，應積極關懷當事人狀態，必要時，視當事人需求，主動提供輔導資源。

## 陸、霸凌事件之檢舉、通報及受理

### 一、暢通檢舉管道、加強保密及安全性：

- (一) 學校應主動營造友善、安全之檢舉及通報環境，不得因被行為人或任何人檢舉或協助他人檢舉，而予以不利之處分或措施。
- (二) 學校應向教職員工生宣導可利用教育部反霸凌專線（1953）、學校反霸凌信箱（anti-bullying@slhs.tp.edu.tw）、校安中心專線（02-28330218）等尋求協助，鼓勵校長、教職員工、家長及學生即早介入制止與化解。
- (三) 學校對檢舉人、案件之當事人、證人及協助調查者之姓名或其他足以辨識其身分之資料，皆應予以保密。
- (四) 若霸凌或偏差行為已發生而有旁觀學生制止，學校應予鼓勵並對其採取遏止霸凌或偏差行為之強制措施不予處罰。

### 二、明定分工職掌、落實通報義務：

- (一) 學校防制校園霸凌業務各處室權責劃分，如附件3。
- (二) 知悉疑似校園霸凌事件時，均應立即向學校所定學務處權責人員通報，通報至遲不得超過24小時，涉及兒童及少年福利與權益保障法等相關規定，應向直轄市、縣（市）社政主管機關進行通報。

### 三、配當合適空間、處置依法規定：

- (一) 學校應事先就案件處置之會前會、調查/調和會議、訪談之場地、錄音或錄影器材、資料保存設備，視特性周全安排（包括討論空間之隱蔽性、安全性與隔音功能）。
- (二) 學校處理疑似霸凌案件應依據防制準則標準作業流程，並利用教育部防制校園霸凌專區工作手冊表單，以完善處理程序。

### 四、化解衝突、回歸正常學習：

- (一) 遇有生對生紛爭，學校應減低當事人雙方互動之機會，以預防、減低或杜絕行為人再犯。

- (二) 學校必要時，得對當事人施予抽離或個別教學、輔導，學校並得暫時將當事人安置到其他班級或協助當事人依法定程序轉班。
- (三) 學校必要時得彈性處理當事人之出缺席紀錄或成績評量，並積極協助其課業，不受請假、學生成績評量或其他相關規定之限制。
- (四) 學校應教導當事人雙方承擔責任、道德學習、有尊嚴的對話及修補傷害，減輕霸凌造成之創傷與衝突，促進和解及修復關係。

柒、獎懲：

- 一、學校教職員工或其他人員有辦理校園霸凌防制之功者，教師部分依據公立高級中等以下學校教師成績考核辦法進行敘獎，學校行政人員依據公務人員考績法等相關規定進行敘獎。
- 二、學校教職員工生或其他人員有違反防制準則之規定者，應視情節輕重，分別依成績考核、考績、懲戒或懲處等相關法令規定及學校章則辦理。



捌、經費支應：由學校相關經費項下核支，辦理內容如鐘點費、出席費、撰稿費、交通費、資料費、誤餐費等項目。

玖、本實施計畫參考臺北市政府教育局校園霸凌防制整體計畫（114年~115年）之實施方案，如附件4，如有未盡事宜，適用校園霸凌防制準則，或另行補充或修訂之。

拾、本實施計畫經防制委員會通過後，陳校長核定後實施，修正時亦同。

附件1

臺北市立士林高級商業職業學校					
校園霸凌防制委員會名冊					
序號	編組職稱	姓名	職稱	校長指派 3人為審 查小組	備考
1	召集人(主席)		校長/副校長		
2	學務人員				至少2類人
3	輔導人員				
4	未兼行政職務之 教師代表				
5	家長代表				
6	外聘專家學者				
7	學生代表				
附 註	<p>一、依據防制準則第7條第2項與第3項，高級中等以下學校應組成防制委員會5人至11人，任期一年為原則，期滿得續聘；委員之任期，得以學年為單位。<u>校長或副校長</u>為召集人，並應包括「未兼行政教師代表、學務人員或輔導人員」(至少2人)、家長代表、外聘專家學者(如偏遠地區學校外聘學者專家有困難者，得以社會公正人士替代)，高級中等學校應包括學生代表。</p> <p>二、依據防制準則第24條第1項，學校校長應在防制委員會委員中指派三人組成審查小組；審查小組委員之任期，與防制委員會委員相同。</p>				

臺北市立士林高級商業職業學校 臺北市警察分局士林分局		維護校園安全支援約定書	
簽定日期	106年10月6日	簽定地點	臺北市立士林高級商業職業學校
簽定單位	臺北市立士林高級商業職業學校	用印處	
	臺北市警察分局士林分局		
簽定目的	結合學校與警察力量，加強防制毒品與不良幫派勢力入侵校園，消弭校園暴力事件，共同維護校園安全，以協力營造「健康安全、溫馨祥和」之學習環境。		
約定事項	<p>一、約定維護校園安全支援範圍：</p> <p>舉凡臺北市立士林高級商業職業學校請求<u>士林分局或後港</u>（派出）所處理校園內發生學生霸凌恐嚇勒索、集體鬥毆打架、吸毒行為、中輟生協尋，校外不良分子入侵校園破壞、騷擾、偷竊、販毒事件及幫派侵入校園發展組織暨其他兒童與少年保護事件等問題，均屬派員支援任務範圍。</p> <p>二、約定維護校園安全支援項目：</p> <p>（一）在校區附近廣設巡邏箱，加強巡邏查察。</p> <p>（二）協助校園安全環境檢測評估，減少治安死角，淨化校園周邊安全空間，保護學生上下學安全。</p> <p>（三）加強各級學校校慶、畢業典禮或其他校際活動期間之安全維護工作。</p> <p>（四）協尋中輟學生，協助復學。</p> <p>（五）積極偵辦毒品與不良幫派勢力侵入校園事件。</p> <p>（六）加強蒐報幫派吸收學生不法事證，提報檢肅。</p> <p>（七）協助轄區學校辦理學生外宿安全認證，認證方式由學校邀集警察（分）局共同會商。</p> <p>三、協調聯繫：</p> <p>（一）協請規劃結合商家、愛心商店、警察服務聯絡站及交通崗等處所，建構安心走廊，共同維護學生上、放學安全。</p> <p>（二）協請學務人員參與聯合巡查小組，查察青少年學生易聚集、滋事及不當出入之娛樂、休閒場所。</p>		



約定事項	<p>(三) 協請學校教師、訓輔人員、軍訓教官配合校園訪查，瞭解學生藥物濫用情形與不良幫派組合在學校活動狀況。</p> <p>(四) 協請落實執行「校園事件通報管理系統」規定，提供毒品、黑道幫派侵入校園情資。</p> <p>四、約定通報：</p> <p>(一) 查察發現學生違反毒品防制條例案件、參加不良幫派組織、民俗藝陣或其他偏差行為，密件通報學校加強輔導。</p> <p>(二) 清查校園周邊 500 公尺內色情、毒品交易、賭博電玩等不良（當）場所資料，密件通報提供學校，俾利學校訓輔人員有效管制學生，避免涉足。</p> <p>五、約定注意事項：</p> <p>(一) 對學校請求處理毒品、不良幫派勢力入侵校園、校園暴力或竊盜等危害校安事件，應立即、優先處理並確實保密，絕對禁止對外發布新聞或公布學校、學生資料與案情，以維護學生權益。</p> <p>(二) 學校上課期間，警察人員未經學校同意不得隨意進入校園。惟為配合學校需求，定時或不定時進入校園，協助巡查有無不法，以防制校園暴力事件發生。於偵辦校園內之刑事案件時，應適時知會校方聯繫窗口人員（學務主管），並由學務人員全程陪同處理，俾有效因應各項校園突發事件。</p> <p>(三) 大專校院倘需要警察機關進入校園協助巡邏時，請該校填具「（大專校院全銜）請求警察機關派員協助校園巡邏申請書」（如附表），由轄區警察分局負責受理、審查，在警方許可範圍內妥適規劃勤務，調派警力，依其申請全力協助，並請校方派人會同配合執行。</p> <p>(四) 警察人員進入校園穿著之服裝（警察制服或便服）與警用車輛，得視事件發生當時之需要，由雙方協商遵行之。</p>
通訊聯絡	<p>一、被支援單位：臺北市立士林高級商業職業學校  學校地址：臺北市士林區士商路 150 號  日間聯絡電話：28330218  夜間聯絡電話：28330218</p> <p>二、支援單位：士林分局（後港【派出】所）  機關地址：臺北市士林區福港街 151 號  日間聯絡電話：0228812212  夜間聯絡電話：0228812212</p>
附記	<p>一、本約定書經由雙方同意簽定會銜後，分別陳報上級機關備查。</p> <p>二、本約定書自簽定會銜日起生效，簽定雙方應列入移交。</p> <p>三、本約定書一式五份，由被支援單位先行填妥用印後，具函持向支援單位簽定之，簽定完成後，交由支援單位收持三份（需陳報警察局一份、自存一份、送轄區分駐【派出】所一份），被支援單位留存二份（需陳報教育局或聯絡處一份、自存一份）。</p> <p>四、本約定書為參考範例，其內容可依地方警察局及學校特性自行修訂，如遇情事變更而有未盡事宜，經雙方協調後，亦得隨時修訂之。</p>



附件3

學校各處室具體分工措施表			
執行要項		辦理單位	
		主辦	協辦
教育宣導	配合辦理「友善校園週」宣導活動，納入反霸凌宣導內容，宣導通報管道與檢舉機制。	學務處 進修部	輔導室
	結合校務會議、導師會議或教師研習。	學務處 進修部	教務處 人事室
	提升家長校園霸凌防制之知能與意識，學校日邀請家長參與校園霸凌防制相關知能研習	輔導室	學務處 進修部
發現處置	進行通報	學務處 進修部	人事室
	啟動校園霸凌相關處理程序		
輔導介入	進行輔導	輔導室	學務處 進修部
	啟動相關輔導程序		

附件4

一、完備組織與制度

各執行機關辦理項目		執行單位		備註
		主辦單位	協辦單位	
1. 成立校園霸凌防制諮詢委員會				
	1-1定期召開校園霸凌防制諮詢委員會。	學安室	各級學校	
	1-2統籌規劃及推動校園霸凌整體計畫。			
	1-3檢視各級學校校園霸凌防制委員會推動情形。			
	1-4檢視各級學校校園霸凌防制計畫。			
2. 成立校園霸凌事件審議委員會				
	2-1接受本市各級學校陳情案件。	學安室	各級學校	
	2-2定期召開校園霸凌事件審議委員會，審議本市各級學校陳情案件。			
3. 成立校園霸凌防制輔導團				
	3-1辦理各級學校教師反霸凌宣導講師培訓與宣導教材制定。	學安室	各級學校	
	3-2編印各類校園霸凌防制案例教材及文宣資料。			
	3-3安排校園霸凌防制宣導講師至各校宣教（導）。			
	3-4協助各級學校完善各式校園霸凌防制工作，並建立諮詢輔導等相關資源。			
	3-5提供各級學校校園霸凌事件行政處理等諮詢服務。			
	3-6提供各級學校校園霸凌事件當事人輔導諮詢服務。			
4. 成立校園霸凌防制委員會				
	4-1各級學校應訂定及落實校園霸凌防制計畫。	各級學校	學安室	
	4-2各級學校應處理疑似校園霸凌事件。			
	4-3各級學校校園霸凌防制委員會成員，應參加本局或教育部舉辦之校園霸凌防制研習活動或會議，提升校園霸凌防制知能與辨識處理能力。			

各執行機關辦理項目		執行單位		備註
		主辦單位	協辦單位	
5.建立跨局處處理機制				
	5-1導入社會安全網，建立跨局處處理機制。	學安室	教育局 社會局 警察局	
	5-2定期舉行跨局處諮詢會議，加強各單位之間的溝通與合作。			

## 二、精進校園霸凌防制政策

各執行機關辦理項目	執行單位		備註
	主辦單位	協辦單位	
1.依據《校園霸凌防制準則》之精神，督導各級學校檢視修訂相關規定(如校規、輔導管教辦法...等)。	學安室	各級學校	
2.強化學校處理校園霸凌事件SOP流程與檢核表，並協助學校處理校園霸凌事件。			
3.協助各級學校建立跨處室的聯繫及合作。			
4.提升各級學校處理校園霸凌事件，整合學校內外相關資源及協調之專業知能，辦理相關霸凌業務承辦人員知能研習。			
5.配合教育部調查專業調和及調查人才庫人員培訓，積極推薦人員參訓。			
6.各級學校應依校園霸凌防制準則訂定校園霸凌防制規定，並納入學生手冊中。	各級學校	學安室	

## 三、活化課程教學與專業師資培訓

各執行機關辦理項目		執行單位		備註
		主辦單位	協辦單位	
1. 活化課程與教學				
	1-1推動校園霸凌防制相關課程與教材，落實校園霸凌防制教育多元議題融入相關領域教學。	各級學校	學安室	
	1-2導入e化教材、線上學習及融入學習社群，分享教學資源。			
	1-3提供各類防制校園霸凌案例教材及法律彙編。	學安室	各級學校	
	1-4定期舉辦全市「校園霸凌防制」研習或工作坊，邀請專家學者及各級學校校長，就年度所發生之個案進行研商與精進處理機制。			

各執行機關辦理項目		執行單位		備註
		主辦單位	協辦單位	
2.專業師資培訓				
	2-1辦理各級學校融入領域課程之教學示例作品發表研討會。(含霸凌宣導、正向管教、社會情緒學習...等)	各級學校	技職科 中教科 國教科 特教科 資教科 學安室	
	2-2辦理法治教育、品德教育、人權教育、社會情緒學習、生命教育、性別平等、資訊倫理教育、偏差行為、霸凌防制及被害預防宣導相關研習，並強化班級經營能力與正向管教之意識，以增強教師知能。			
	2-3每學期各校應於教師進修時間，實施校園霸凌防制增能課程、正向輔導管教課程、社會情緒學習課程、情緒管理及衝突管理課程等，強化教育人員防制校園霸凌知能與辨識處理能力。			
	2-4鼓勵學校善用退休校長及退休教師，辦理校園霸凌防制知能研習，協助學校預防校園霸凌及其事件之協調處理。		學安室	

#### 四、強化教育宣導並建立防制意識

各執行機關辦理項目		執行單位		備註
		主辦單位	協辦單位	
1. 校園反霸凌宣導教育				
	1-1各級學校將法治教育、品德教育、人權教育、社會情緒學習、生命教育、性別平等、資訊倫理教育、偏差行為、霸凌防制及被害預防宣導融入相關學習領域課程。	各級學校	技職科 中教科 國教科 特教科 資教科 學安室	
	1-2全面加強各級學校學生家長對校園霸凌防制與權利義務之認知。		學安室 家庭教育中心 各學層家長會 聯合會	
	1-3建置校園霸凌防制資訊網頁，除提供學校、學生及家長相關資訊外，並可作為反映申訴管道。	各級學校	學安室	
	1-4各級學校得成立「維護校園安全家長工作坊」，辦理志工招募及研習，以協助學校預防校園霸凌及強化校園安全巡查。			

各執行機關辦理項目		執行單位		備註
		主辦單位	協辦單位	
2.校園反霸凌宣導活動				
	2-1各級學校應利用各項教育宣導活動，向學生、家長及教職員工說明校園霸凌防制理念及事件調查處理程序，鼓勵提出檢舉，以利學校即時因應處理。	各級學校	學安室 家庭教育中心 各學層家長會 聯合會	
	2-2 配合教育單位辦理之各項研習、評鑑、優良選拔及學生才藝競賽等活動。		教育部 學安室	
	2-3推動每學期第一週為「友善校園週」，規劃校園霸凌防制相關宣導活動。		視導科 學安室	
	2-4各級學校應與警察(分)局完成簽訂「校園安全支援約定書」，強化警政支援網絡，規劃結合商家、愛心商店、警察服務聯絡站及交通崗等處所，建構安心走廊，共同維護學生校外安全。		警察局 學安室	
	2-5 各級學校得透過社區力量與愛心商店，共同協防不法情事，維護學生校外安全。		里長 警察局 學安室	

#### 五、主動發現處置，綿密通報作為

各執行機關辦理項目		執行單位		備註
		主辦單位	協辦單位	
1. 辦理或提供承辦人員之培訓機會，以充實校園霸凌防制委員會成員之培訓管道。		學安室	各級學校	
2. 設置臺北市反霸凌陳情系統專線(1999轉6444或02-2725-6444)、亦可撥打教育部1953專線；遇有緊急事件，請依數位學生證背面指引求助。			教育部	
3. 各級學校應設置投訴信箱(含電子郵件信箱)，亦得建構校園反霸凌網頁，提供學生及家長投訴，並宣導相關訊息及法規(令)，遇有投訴，學校應責由專責單位處置及輔導。		各級學校	學安室	
4. 各級學校如接獲檢舉時，應依據校園霸凌事件處理流程積極處理。				
5. 學校於校園霸凌事件宣導、處理或輔導程序中，得善用修復式正義等策略，藉由調和會談，以降低衝突、促進和解及修復關係。				



各執行機關辦理項目	執行單位		備註
	主辦單位	協辦單位	
6.校園霸凌行為屬情節嚴重之個案，應立即請求學生輔導諮商中心、警政及社政單位協處，或得向司法機關請求協助。		警察局 社會局 學安室 學生輔導諮商中心	
7.重大校園霸凌事件，由本局列管、追蹤及督導。	學安室	各級學校	

六、積極介入輔導，落實追蹤管制

各執行機關辦理項目		執行單位		備註
		主辦單位	協辦單位	
1.校園霸凌事件當事人輔導				
	1-1各級學校應依學生輔導法令，落實校園霸凌事件當事人之輔導。	各級學校	技職科 中教科 國教科 視導科 特教科 學生輔導諮商中心	
	1-2各級學校應依學生輔導法令，對於未能完成當事人後續輔導工作之因應策略（如畢業、休學、中輟、中離...等）。			
	1-3設置專業輔導人力，健全校園三級輔導機制。			
	1-4落實學生輔導諮商三級輔導工作。			
2.校園霸凌事件統計資料				
	2-1與校安通報系統合作，建立臺北市各級學校校園霸凌事件統計資料。	學安室	各級學校	
	2-2定期彙整及統計分析本市校園霸凌事件相關資料。			